

T.C.
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
BÖLÜM MEMNUNİYETİ ANKETİ RAPORU

ÇANKIRI, 2026

GİRİŞ

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde 2025-2026 eğitim öğretim yılında öğrenim gören öğrencilerin bölüm memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının bulgularını sunmaktadır. Anket, öğrencilerin demografik özelliklerinin yanı sıra; dersler, akademik ve idari personel, fiziksel koşullar, bölüm ve fakülte ile ilgili çeşitli unsurlara yönelik algılarını beşli Likert tipi bir ölçekle (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) değerlendirmektedir. Toplam 29 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen çalışmada elde edilen veriler, tablolar halinde düzenlenmiş ve aşağıda her bir boyut için ayrıntılı olarak yorumlanmıştır.

BULGULAR

Ankete katılan öğrencilerin %55,2'si (n=16) kadın, %44,8'i (n=13) erkektir. Sınıf düzeyine göre dağılım incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%58,6) birinci sınıf öğrencilerinden oluştuğu, ikinci sınıfların %31,1 (n=9) ve üçüncü sınıfların ise %10,3 (n=3) oranında temsil edildiği görülmektedir.

Tablo 1. Katılımcılara İlişkin Demografik Özellikler

Demografik özellikler	Kategori	n	%
Cinsiyet	Kadın	16	55,2
	Erkek	13	44,8
Sınıf	1. Sınıf	17	58,6
	2.Sınıf	9	31,1
	3. Sınıf	3	10,3

Derslere ilişkin memnuniyet ifadeleri incelendiğinde, en yüksek ortalamanın “Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların yeterli olduğunu düşünüyorum” ifadesinde ($\bar{x}=3,86$) olduğu görülmektedir. Bu bulgu, öğrencilerin ders notları, e-kaynaklar ve kitaplar gibi materyallere erişim konusunda genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte, “Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=3,20$) ve “Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=3,27$) ifadeleri en düşük ortalamalara sahiptir. Bu sonuçlar, özellikle yabancı dil eğitiminin ve bölüm dışı seçmeli ders çeşitliliğinin öğrenci beklentilerini tam olarak karşılamadığına işaret etmektedir. Bilgisayar programlarına yönelik memnuniyet ise orta düzeyin biraz üzerindedir ($\bar{x}=3,51$).

Tablo 2. Ders Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama (\bar{x})
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,68
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,86
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,72
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,20
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum	3,51

Bu bölümdeki tüm ifadelerin ortalamaları 4,00'ün üzerinde gerçekleşmiştir. “Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=4,24$), “Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=4,24$) ve “Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=4,24$) ifadeleri en yüksek ortalamalara sahiptir. Bölüm idari personeli ($\bar{x}=4,17$) ve akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği ($\bar{x}=4,03$) de oldukça olumlu algılanmaktadır. Bu bulgular, bölümdeki insan kaynağının öğrenciler tarafından güçlü bir şekilde takdir edildiğini ve bu boyutun genel memnuniyete önemli katkı sağladığını ortaya koymaktadır (Tablo 3).

Tablo 3. Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama (\bar{x})
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	4,24
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum	4,24
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	4,17
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	4,24
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	4,03

Fiziksel koşullara yönelik memnuniyet ortalamaları, diğer boyutlara kıyasla daha düşük seviyededir. “Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum” ifadesi en düşük ortalamaya sahiptir ($\bar{x}=3,06$). Dersliklerin fiziksel donanımı ($\bar{x}=3,24$) ve öğrenci kapasitesi ($\bar{x}=3,41$) de orta düzeyin hemen üzerinde değerlendirilmiştir.

Fiziksel altyapının iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetini artırmada kritik bir alan olarak görünmektedir (Tablo 4)

Tablo 4. Bölüm Fiziksel Koşulları Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama (\bar{x})
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum	3,41
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum	3,24
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	3,06

Bu bölümde yer alan ifadelerin ortalamaları 3,48 ile 3,75 arasında değişmektedir. “Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum” ($\bar{x}=3,75$) ve “Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=3,72$) ifadeleri nispeten daha yüksek ortalamalara sahiptir. Öğrenci topluluklarına yönelik memnuniyet ($\bar{x}=3,58$) ve haftalık ders programının uygunluğu ($\bar{x}=3,48$) ise orta düzeyde kalmaktadır. Öğrencilerin derslerin iş yaşamına katkısına ilişkin olumlu algısı, bölümün mesleki hazırlık açısından genel olarak yeterli görüldüğünü göstermektedir (Tablo 5).

Tablo 5. Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama (\bar{x})
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum	3,48
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,72
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	3,58
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum	3,75

Fakülte düzeyindeki unsurlar incelendiğinde, en yüksek ortalamanın “Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum” ifadesinde ($\bar{x}=3,48$) olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, “Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum” ($\bar{x}=2,96$) ve “Fakültenin çevre düzenlemeleri ve peyzajının ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=2,89$) ifadeleri ortalamasının altında kalmıştır. Bu bulgular, uzaktan eğitim altyapısının ve kampüs dış mekân düzenlemelerinin öğrenci beklentilerini karşılamaktan uzak olduğunu açıkça göstermektedir. Engelli öğrencilere yönelik hizmetlerin yeterliliği de ($\bar{x}=3,27$) geliştirilmesi gereken bir alan olarak dikkat çekmektedir (Tablo 6).

Tablo 6. Fakülte ile İlgili Unsurlara İlişkin Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama (\bar{x})
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum	3,48
Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum	3,27
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum	2,96
Fakültenin çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum	2,89

Bölümden genel memnuniyet düzeyi $\bar{x}=3,72$ olarak ölçülmüştür. Bu değer, öğrencilerin büyük ölçüde bölümlerinden memnun olduklarını göstermektedir.

Tablo 7. Turizm İşletmeciliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet

İfadeler	Ortalama (\bar{x})
Genel olarak bölümümden memnunum	3,72

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin akademik ve idari personel ile danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun olduklarını, ancak fiziksel altyapı ve fakülte düzeyindeki bazı hizmetlerde iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle bilgisayar laboratuvarı donanımı, uzaktan eğitim sistemleri ve kampüs dış mekân düzenlemeleri en düşük puan alan alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca yabancı dil dersleri ve bölüm dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusunda da öğrenci beklentilerinin tam olarak karşılanmadığı anlaşılmaktadır. Bu bulgular ışığında, bölüm ve fakülte yönetiminin öncelikle fiziksel altyapıyı güçlendirmeye, uzaktan eğitim kalitesini artırmaya ve seçmeli ders havuzunu çeşitlendirmeye yönelik stratejiler geliştirmesi önerilmektedir.